

Umowa Licencyjna Użytkownika Końcowego (EULA) dla Oprogramowania KME
[ver.: PL-28.07.2025]

WAŻNE: Przed pobraniem, zainstalowaniem, skopiowaniem lub użyciem OPROGRAMOWANIA należy dokładnie zapoznać się z poniższymi warunkami.

Pobranie, zainstalowanie, skopiowanie lub użycie OPROGRAMOWANIA oznacza wyrażenie zgody na niniejsze warunki i zaakceptowanie postanowień tej umowy.

Jeśli użytkownik nie akceptuje warunków niniejszej umowy, nie jest uprawniony do instalacji i korzystania z Oprogramowania.

Niniejsza Umowa Licencyjna Użytkownika Końcowego („EULA”) stanowi prawnie wiążącą umowę pomiędzy:

Użytkownikiem (wyłącznie osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub osobą prawną, zwaną dalej „Licencjobiorcą”),

a **firmą KME Sp. z o.o.** z siedzibą w ul. Św. Teresy od Dzieciątka Jezus 103 A, 91-222 Łódź, zarejestrowaną w KRS: 0000181402, NIP: 732-199-00-33, REGON: 473207460, zwaną dalej „Producentem” lub „Licencjodawcą”.

Niniejsza EULA określa warunki korzystania z Oprogramowania, jego aktualizacji, poprawek oraz powiązanej z nim dokumentacji.

Polityka Prywatności Producenta, dostępna pod adresem https://kme.eu/kme/o_nas/polityka-prywatnosci/, stanowi integralną część niniejszej EULA.

Oprogramowanie jest przeznaczone dla przedsiębiorców w rozumieniu obowiązującego prawa, w szczególności dla profesjonalistów zajmujących się montażem i serwisem instalacji gazowych w pojazdach. Instalując Oprogramowanie, Licencjobiorca oświadcza, że korzysta z niego w celach bezpośrednio związanych ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.

1. DEFINICJE

- **Producent/Licencjodawca:** KME Sp. z o.o.
- **Licencjobiorca:** Użytkownik końcowy będący przedsiębiorcą.
- **Oprogramowanie:** Program komputerowy udostępniany przez Producenta, przeznaczony do pracy z oryginalnymi urządzeniami Producenta. Termin ten obejmuje sam program, wszelkie jego składniki, nośniki, materiały drukowane (jeśli istnieją), dokumentację elektroniczną, a także wszelkie poprawki, dodatki, aktualizacje i zmodyfikowane wersje.

2. PRZEDMIOT UMOWY I UDZIELENIE LICENCJI

- **Własność Intelektualna:** Oprogramowanie jest własnością Producenta i jest chronione przez polskie prawo autorskie oraz międzynarodowe traktaty o ochronie własności intelektualnej. Producent zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania pieniężnego lub/i do przekazania sprawy na drogę sądową w przypadku naruszenia praw autorskich lub użytkowania Oprogramowania niezgodnie z umową licencyjną.
- Oprogramowanie jest licencjonowane, a nie sprzedawane.
- **Udzielenie Licencji:** Producent udziela Licencjobiorcy niewyłącznej, odwoływalnej i nieprzenoszalnej licencji, bez prawa do udzielania sublicencji, na korzystanie z Oprogramowania zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej EULA.

- **Zakres Użycia:** Licencja uprawnia do instalowania i używania Oprogramowania na wielu komputerach należących do Licencjobiorcy, pod warunkiem, że jest ono wykorzystywane wyłącznie w celu obsługi i wymiany danych z **oryginalnymi urządzeniami Producenta**. Oryginalne oprogramowanie po połączeniu się z nieoryginalnym urządzeniem może dokonać modyfikacji pamięci wewnętrznej urządzenia. Oryginalne oprogramowanie może trwale blokować pracę urządzeń, które zostały zidentyfikowane jako nieoryginalne.
- **Kopia Archiwalna:** Licencjobiorca ma prawo do utworzenia jednej kopii zapasowej Oprogramowania wyłącznie w celach archiwizacyjnych.
- **Okres Obowiązywania:** Licencja jest udzielana na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących jej rozwiązania i odnowienia zawartych w Sekcji 6. Producent może w każdym momencie zakończyć wsparcie dla oprogramowania i zamknąć serwery aktualizacji.

3. ZASADY KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA

- **Wymagania Systemowe i połączenie z Internetem:** Podczas instalacji oraz w celu zapewnienia pełnej funkcjonalności, Oprogramowanie może wymagać okresowego połączenia z serwerami Producenta. Zaleca się korzystanie z Oprogramowania w trybie online, co umożliwi automatyczne sprawdzanie dostępności aktualizacji oraz przesyłanie na serwer danych diagnostycznych i informacji o każdym połączeniu aplikacji z urządzeniem. W przypadku pracy w trybie offline, funkcjonalność Oprogramowania może być ograniczona, a do jej odnowienia może być wymagane połączenie z internetem.
- **Aktualizacje:** Producent ma prawo do dostarczania automatycznych aktualizacji Oprogramowania w celu poprawy jego funkcjonalności, bezpieczeństwa lub zgodności. Funkcja automatycznych aktualizacji jest domyślnie włączona. Aktualizacja może polegać na zastąpieniu poprzedniej wersji Oprogramowania nowszą wersją. Korzystanie ze starszych, nieaktualnych wersji Oprogramowania odbywa się na wyłączne ryzyko Licencjobiorcy, a Producent nie zapewnia dla nich wsparcia. Producent zastrzega sobie prawo do nie wspierania i nie utrzymywania starszych wersji oprogramowania. Oprogramowanie może usuwać z dysku dane własne lub wykryte pliki nieoryginalnego oprogramowania.
- **Gromadzenie i przetwarzanie Danych:** Podczas pracy, Oprogramowanie może łączyć się z internetem w celu przesyłania na serwer Producenta danych uzyskanych z urządzeń Producenta oraz podstawowych danych identyfikacyjnych komputera, takich jak: unikalny identyfikator instalacji Oprogramowania, wersja systemu operacyjnego, rodzaj procesora, ilość pamięci RAM, język systemu, rozdzielczość ekranu, dane dotyczące połączenia (np. typ połączenia internetowego). Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celach serwisowych, statystycznych, analitycznych oraz w celu weryfikacji zgodności użytkownika Oprogramowania z niniejszą EULA. Producent oświadcza, że na jego serwery nie są i nie będą przesyłane żadne dane osobowe umożliwiające identyfikację osoby fizycznej Użytkownika ani żadne inne poufne dane z komputera Licencjobiorcy. Producent nie będzie udostępniać zebranych danych podmiotom trzecim. Szczegółowe informacje znajdują się w [Polityce Prywatności KME](#).
- **Pomoc Techniczna:** Producent świadczy usługi pomocy technicznej wedle własnego uznania i bez udzielania jakichkolwiek gwarancji. Producent zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług pomocy technicznej, jeśli uzna, że nie mieści się to w zakresie oferowanych usług lub jeśli uzna to za stosowne. Informacje dotyczące Licencji, informacje i inne dane zgodne z Polityką Prywatności mogą być wymagane na potrzeby świadczenia pomocy technicznej.
- **Aktywacja:** Niektóre urządzenia mogą wymagać aktywacji z użyciem serwerów aktywacyjnych. W celu aktywacji urządzenia wymagane jest uzyskanie od Producenta uprawnień do obsługi danego typu urządzenia. Producent zastrzega utrzymywanie serwerów aktywacyjnych w okresie gwarancji.

4. OGRANICZENIA LICENCYJNE

Licencjobiorca nie jest uprawniony do:

- Modyfikowania, tłumaczenia, adaptowania, tworzenia dzieł pochodnych, dekompilacji, deasemblacji ani podejmowania prób odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania lub wykorzystywanych protokołów komunikacyjnych (tzw. "reverse engineering").
- Rozdzielania Oprogramowania na składniki w celu używania go na więcej niż jednym urządzeniu w sposób niezgodny z umową.
- Sprzedaży, odsprzedaży, wypożyczania, wynajmowania, leasingu ani jakiegokolwiek innego udostępniania lub przenoszenia praw do Oprogramowania na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody Producenta.
- Usuwania lub modyfikowania jakichkolwiek informacji o prawach autorskich, znakach towarowych lub innych oznaczeń własności zawartych w Oprogramowaniu.
- Używania Oprogramowania w celach niezgodnych z prawem lub do przesyłania złośliwego oprogramowania.
- W przypadku naruszenia przez Licencjobiorcę któregośkolwiek z powyższych ograniczeń, Licencjodawca może podjąć wszelkie dostępne kroki prawne w celu ochrony swoich praw, w tym dochodzenia odszkodowania.

5. WYŁĄCZENIE GWARANCJI I OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- **Brak Gwarancji:** OPROGRAMOWANIE JEST DOSTARCZANE "W STANIE, W JAKIM JEST" ("AS IS"). LICENCJOBIORCA UŻYWA GO NA WŁASNE RYZYKO. W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ PRAWO, PRODUCENT WYŁĄCZA WSZELKIE GWARANCJE I RĘKOJMIE, ZARÓWNO WYRAŻNE, JAK I DOROZUMIANE, W TYM RĘKOJMIĘ CO DO PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ CZY PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.
- **Brak Gwarancji Działania:** PRODUCENT NIE GWARANTUJE, ŻE FUNKCJE OPROGRAMOWANIA BĘDĄ SPEŁNIAĆ WYMOGI LICENCJOBIORCY, ANI ŻE BĘDZIE ONO DZIAŁAĆ BEZBŁĘDNIE LUB BEZ PRZERW. CAŁKOWITE RYZYKO ZWIĄZANE Z JAKOŚCIĄ I DZIAŁANIEM OPROGRAMOWANIA SPOCZYWA NA LICENCJOBIORCY.
- **Ograniczenie Odpowiedzialności:** W ŻADNYM WYPADKU PRODUCENT ANI JEGO PRACOWNICY CZY PRZEDSTAWICIELE NIE BĘDĄ ODPOWIEDZIALNI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY POŚREDNIE, PRZYPADKOWE, WYNIKOWE LUB SPECJALNE (W TYM, LECZ NIE WYŁĄCZNIE, ZA UTRATĘ ZYSKÓW, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ CZY UTRATĘ DANYCH) WYNIKAJĄCE Z UŻYTKOWANIA LUB NIEMOŻNOŚCI UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA, NAWET JEŚLI PRODUCENT ZOSTAŁ POINFORMOWANY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.
- **Jurysdykcje Lokalne:** Niektóre systemy prawne nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie określonych gwarancji lub odpowiedzialności, więc powyższe wyłączenia mogą nie mieć zastosowania w całości.

6. CZAS OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

- **Wejście w Życie:** Niniejsza EULA wchodzi w życie z chwilą jej akceptacji przez Licencjobiorcę, najpóźniej w momencie instalacji Oprogramowania.
- **Rozwiązanie przez Licencjobiorcę:** Licencjobiorca może rozwiązać niniejszą umowę w dowolnym momencie poprzez trwałe odinstalowanie i usunięcie wszystkich kopii Oprogramowania.
- **Wypowiedzenie przez Producenta:** Producent ma prawo wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Licencjobiorcę któregośkolwiek z jej postanowień. W takim przypadku Licencjobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego zaprzestania używania

Oprogramowania i trwałego usunięcia wszystkich jego kopii.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- **Prawo Właściwe i Jurysdykcja:** Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikające z niniejszej EULA będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Producenta. Do umowy nie ma zastosowania Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
- **Rozdzielność Postanowień:** Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszej umowy zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w pełnej mocy. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi EULA pierwszeństwo ma wersja polska.
- **Całość Umowy:** Niniejsza EULA wraz z Polityką Prywatności stanowi całość porozumienia między stronami i zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia, zarówno pisemne, jak i ustne. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej i podpisu upoważnionego przedstawiciela Producenta.
- **Znaki Towarowe:** Wszelkie nazwy firm i produktów użyte w Oprogramowaniu mogą być znakami towarowymi należącymi do ich właścicieli.